

## *Bestuurlijke reactie op visitatie Vivare 2018*

### **Inleiding**

In de 2<sup>e</sup> helft van 2017 bracht Pentascope met een visitatie het maatschappelijk presteren van Vivare in de periode medio 2013 – medio 2017 in beeld. Voor de aanpak van deze visitatie was onze nadrukkelijke wens er meer uit te halen dan alleen het "afvinken" van de formele verplichting. Terugkijken is prima, maar vooral om daar lessen voor de toekomst aan te verbinden. Daarbij waren we vooral benieuwd naar de visie van onze belangrijkste stakeholders.

Wij spraken daarom met Pentascope af om extra dialoogsessies te organiseren; met huurders die recent contact met ons hadden en met een afvaardiging van het personeel. Ook spraken we af de visitatie te gebruiken om met stakeholders in gesprek te gaan over de gewenste positionering van Vivare in de komende strategieperiode.

### **De uitvoering**

De organisatie van de visitatie en de samenwerking met Pentascope verliep goed. Het traject was, zoals verwacht, wel arbeidsintensief en vroeg op momenten veel (tijd) van de organisatie. Het bij elkaar zoeken van de noodzakelijke documenten en het invullen en beoordelen van vragenlijsten en concepten kostten de nodige energie. Het gehele traject, met alle gesprekken en dialogen verliep in algemene zin goed. Door de voorgeschreven aanpak raakten wij in de gesprekken de integraliteit van de verschillende deelgebieden soms overigens een beetje kwijt. Daarbij valt ook niet te ontkennen dat de huidige systematiek een overlap heeft met andere instrumenten en instanties die het (maatschappelijk) presteren van corporaties beoordelen. In combinatie met de constatering dat een visitatietraject arbeidsintensief en financieel kostbaar is, rechtvaardigt dit de vraag of een visitatie in huidige vorm nog van meerwaarde is voor een goed functionerend corporatiestelsel. Gelukkig wordt daar inmiddels landelijk naar gekeken.

### **De resultaten**

In het visitatierapport worden onze resultaten in de volle breedte rond de 7 gescoord, en heeft Vivare ondanks de ingrijpende ontwikkelingen, eerst extern en vervolgens intern, haar presteren op een goed niveau gehouden. Daar zijn we trots op. Het is ook een steun in de rug voor al onze medewerkers die elke dag weer hun uiterste best doen om het goede te doen voor onze huurders.

Op presteren naar opgaven en ambities scoren wij een 6.9 (2013 7.1). Op presteren volgens belanghebbenden ook een 6.9 (2013 7.4). Presteren naar vermogen levert een 7.3 (2013 7.5) op. Onze governance krijgt een 7.1 (2013 7.3).

Een zuivere vergelijking tussen de resultaten van deze visitatie en de voorgaande kan niet worden gemaakt, er zijn immers verschillen in de gehanteerde systematiek. En er was, zoals gezegd, de afgelopen jaren veel dynamiek in onze omgeving en in ons bedrijf. Bij presteren naar vermogen en governance geldt bij deze visitatie een 6 in plaats van een 7 als ijkpunt als voldaan is aan de gestelde voorwaarden. Dit betekent dat wij op beide fronten beter scoren dan een eerste vergelijking laat zien.

Al met al geeft de visitatie een herkenbaar beeld van Vivare als gedegen en betrouwbare corporatie met veel conceptuele denkracht. "Hart voor de traditionele waarden in de

volkshuisvesting en de rol van rentmeester zijn termen die Vivare voor zichzelf gebruikt. Deze termen zijn voor de visitatiecommissie zichtbaar in wat de corporatie doet.”

Op presteren volgens belanghebbenden zien wij een achteruitgang ten opzichte van vier jaar geleden. Dat herkennen wij ook, aangezien we in de reorganisatie de afgelopen jaren veel met ons zelf zijn bezig geweest. En de belanghebbenden vragen meer van ons. Dat zien en horen wij en wij trekken ons dat aan.

### **De aanbevelingen**

Uit de resultaten van de visitatie, de aanbevelingen van de visitatiecommissie en de extra opbrengst die wij uit de dialogen mochten ontvangen halen wij de volgende rode draad:

- De buitenwereld eerder betrekken bij onze beleidsvorming en plannen en meer samen optrekken;
- Een grotere zichtbaarheid van Vivare, zowel voor onze stakeholders als onze huurders;
- We zijn een grote partij, we mogen meer voorloper zijn en initiatieven nemen;
- Onze organisatie heeft een grote denkkraft, die kunnen we meer laten zien en benutten in brede maatschappelijke discussies

Deze rode draad sluit goed aan bij de ontwikkelingen die Vivare momenteel doormaakt en die wij gaan verankeren in onze nieuwe strategie. In de eerste helft van 2018 gaan wij dit, samen met onze stakeholders, nader concretiseren in ons plan voor de komende vier jaar.

### **Tot slot**

Ter afsluiting danken wij Pentascope voor het uitvoeren van deze visitatie en de herkenbare aanbevelingen. Veel dank ook naar al onze medewerkers en stakeholders die zich hebben ingespannen om een bijdrage aan deze visitatie te leveren.

Arnhem, 15 februari 2018  
Vivare

Willem van Leeuwen, voorzitter Raad van Commissarissen  
Eric Angenent, directeur bestuurder